



Wahrgenommene Arbeitsbelastung, Emotion und Motivation bei komplexen Arbeitsaufgaben

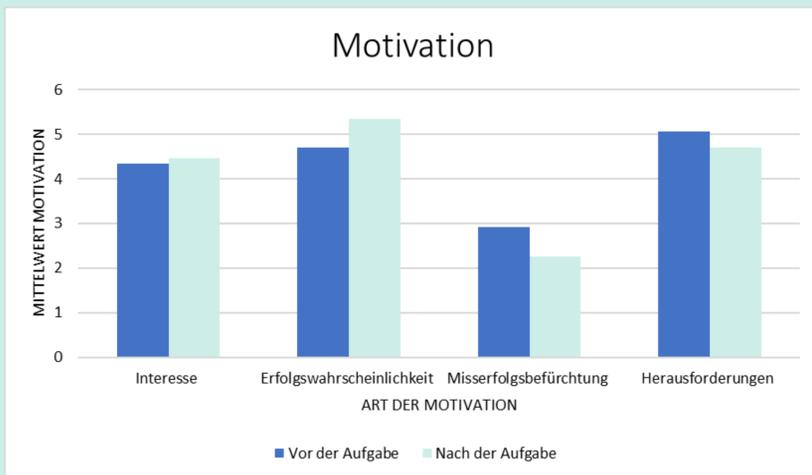


Abb.1 Mittelwerte der Motivation vor und nach der komplexen Arbeitsaufgabe

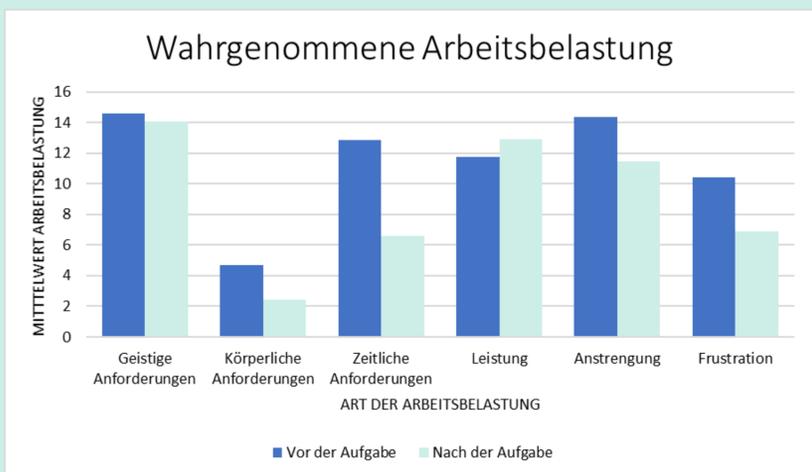


Abb.2 Mittelwerte der wahrgenommenen Arbeitsbelastung vor und nach der komplexen Arbeitsaufgabe

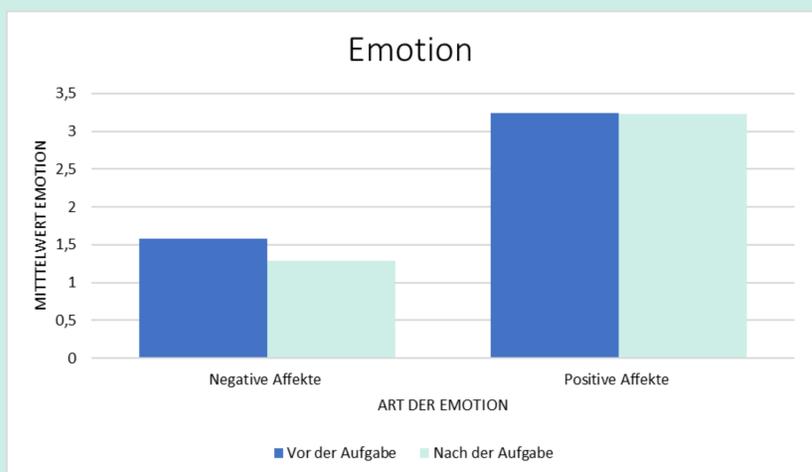


Abb.3 Mittelwerte der Emotion vor und nach der komplexen Arbeitsaufgabe

Experiment

Hintergrund

Bildschirmarbeit als arbeitsbezogene Form der digitalen Information und Kommunikation sind häufig mit hohen kognitiven Anforderungen verbunden. Entsprechende Belastungssituationen können zu Motivations- und Leistungsverlusten führen sowie die Entwicklung von Erkrankungen begünstigen. Um diese negativen Auswirkungen zu erfassen werden in der Sozialwissenschaft Fragebögen zur subjektiven Selbsteinschätzung eingesetzt, welche Mittels Ambulatory Assessment (MovisensXS) in die Unternehmen und damit direkt zu den Mitarbeitern gebracht werden können. Das Ambulatory Assessment bietet den Vorteil der zeitlichen Nähe zur Situation und der Erhebung des subjektiven Erlebens über mehrere Tage.

Methodik

Für das Experiment wurde ein standardisiertes Testverfahren zur Simulation einer komplexen Arbeitsaufträge eingesetzt. Dabei werden ausgewählte berufliche Aufgaben simuliert durch deren Auswertung die kognitive Leistungsfähigkeit der Probanden erfasst werden kann.

Durchführung

Für das Experiment wurde den 51 Testpersonen vor und nach der Bearbeitung der Arbeitsaufgabe jeweils ein Fragebogen zur wahrgenommenen Arbeitsbelastung, Motivation in der aktuellen Lern-Leistungssituation und zur Erfassung der aktuellen Emotion zum Ausfüllen vorgelegt.

Ergebnisse

In den Abbildungen 1-3 sind die gemittelten Antwortwerte der Skalen der Fragebögen zur wahrgenommenen Arbeitsbelastung, Emotion und Motivation dargestellt. Es kann festgestellt werden, dass die Werte insbesondere im Bereich Motivation und wahrgenommene Arbeitsbelastung eine positive Veränderung nach Erledigung der Aufgabe zeigen.

MovisensXS und die Anwendbarkeit im Unternehmen

Die Software ermöglicht es diese und andere Fragebogenkonstruktionen sowie deren Smartphone gesteuerten Einsatz im direkten Arbeitsumfeld der Beschäftigten, um eventuelle Leistungsspitzen feststellen zu können. Ziel ist eine Echtzeitdatenerfassung ohne Beeinträchtigung der Arbeitsabläufe, um tatsächliche Ressourcen-, Personal-, und Materialbedarfe zu ermitteln und in Bezug zu den von uns im Laborexperiment erhobenen Daten zu setzen.

