

## IT-Lehrmaterial

Preisgünstige Handbücher über Themen im IT-Bereich (z.B. Dokumentationen zu zahlreichen Softwareprogrammen, Programmierung, Administration usw.) können Sie über unseren ZKI-Buchshop online bestellen und erwerben. Zum Shop gelangen Sie über die Homepage - Service - IT-Handbücher. Ab sofort sind die IT-Handbücher auch in digitaler Form (PDF) erhältlich.

## Das Serviceportal

Bei Problemen mit Hard- oder Software sowie für Aufträge des Druck- und Plotdienstes nutzen Sie bitte unser Serviceportal im Internet unter: <https://zki-service.fh-zwickau.de/>

Sie benötigen auch hier Ihren Account. Aufträge des Druck- und Plotdienstes werden innerhalb 24 Stunden ausgeführt. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung, sobald der Auftrag bearbeitet wurde.

### Achtung:

Studenten des Studiengangs Angewandte Kunst Schneeberg werden gebeten, bei Plotaufträgen vor Ort zu sein, um spätere Reklamationen auszuschließen!

## Elektronisches Studentenkonto eSKo

Das elektronische Studentenkonto ist das zentrale bargeldlose Zahlssystem an der WHZ. Hierüber können Sie verschiedene Dienste und Dienstleistungen bezahlen. Jeder Student verfügt mit seiner Nutzeranmeldung über ein Konto, welches über die Studentenkarte aufgeladen werden kann. Die Kontoübersicht finden Sie hier: <https://esko.fh-zwickau.de>

## Zentraler Druck- und Kopierdienst - Papercut

An allen Hochschulstandorten stehen zentrale Kopiergeräte zum Drucken, Kopieren und Scannen zur Verfügung. Der Druck kann von den PCs der rechentechnischen Kabinette erfolgen.

An **allen Standorten (Zwickau, Schneeberg und Reichenbach)** ist für das Drucken / Kopieren das sogenannte Papercut-System zu verwenden. Die Aufladung erfolgt über die Aufwerter/Umbuchungsterminals. (Standorte der Kartenaufładegeräte entnehmen Sie den umseitigen Orientierungsplänen.) Nähere Informationen finden Sie unter:

<https://www.fh-zwickau.de/papercut>

## Bitte beachten Sie nun noch einige wichtige Hinweise!

Zur Nutzung der Bezahlungsfunktion können Sie Ihren Studentenausweis bis zu einem Betrag von 50,00 € aufladen. Die Aktualisierung des Semester-tickets (Thermostreifenaufdruck auf der Kartenrückseite) erfolgt nach Bezahlung des Semesterbeitrages. Bewahren Sie Ihren Studentenausweis (Bibliotheksbenuztzung, Türöffnung, Bezahlungsfunktionen, Semesterticket) sorgfältig und verlustsicher auf. Verlust oder Beschädigung der Karte bitte sofort im Dezernat Studienangelegenheiten bzw. im Webportal: <https://ver.fh-zwickau.de/verlust/> melden, um den Mißbrauch IHRER Kartenfunktionen zu vermeiden.

## Kontakt & Öffnungszeiten

West-sächsische Hochschule Zwickau  
ZKI - Zentrum für Kommunikationstechnik  
und Informationsverarbeitung  
Kornmarkt 1  
08056 Zwickau  
Tel. 0375 536 1200  
Fax: 0375 536 1202  
E-Mail: [nutzerservice@fh-zwickau.de](mailto:nutzerservice@fh-zwickau.de)  
Internet: [www.fh-zwickau.de/zki](http://www.fh-zwickau.de/zki)

### Öffnungszeiten Nutzerservice:

**Büro GAB 219 - Campus Innenstadt** (Tel. 0375 536 1215):

Mo 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr  
Di 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr  
Mi 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr  
Do 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr  
Fr 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr

**Büro LG 104 - Campus Scheffelstraße** (Tel. 0375 536 3344):

Mo 08:00 - 11:30 und 13:00 - 15:30 Uhr  
Di 08:00 - 11:30 und 13:00 - 15:30 Uhr  
Mi 08:00 - 11:30 und 13:00 - 15:30 Uhr  
Do 08:00 - 11:30 und 13:00 - 15:30 Uhr  
Fr 08:00 - 11:30 und 13:00 - 14:00 Uhr

(Um telefonische Terminabsprache wird gebeten.

Öffnungszeiten unter Vorbehalt!)

**Während der vorlesungsfreien Zeit ist das Büro geschlossen!**

### Hinweise zur Nutzung in Schneeberg:

Jeweils Dienstag und Donnerstag ist planmäßig ein Mitarbeiter des ZKI am Hochschulstandort Schneeberg vor Ort. Bei Fragen und Problemen vereinbaren Sie bitte entsprechend einen Termin.

Natürlich sind wir auch außerhalb dieser Zeit für Sie unter Telefon: (0375) 536-1215 erreichbar.

### ...und Reichenbach:

am Hochschulstandort Reichenbach (Textil- und Ledertechnik) betreut Sie donnerstags nach Absprache ein Mitarbeiter des ZKI. Außerhalb dieser Zeit kontaktieren Sie bitte ebenfalls das ZKI.

Für den schnellen Überblick im Studienalltag stellt das ZKI eine WebApp bereit, über welche wichtige Informationen zur WHZ (Stundenplan, Noten, Öffnungszeiten, Fahrplan usw.) auf dem Smartphone abrufbar sind. Erreichbar ist die App über: <https://mobile.fh-zwickau.de> bzw. QR-Code.



Bitte informieren Sie sich über aktuelle Hinweise aufgrund der Covid19-Pandemie auf [www.fh-zwickau.de/zki](http://www.fh-zwickau.de/zki)



Liebe Studentinnen und Studenten,

wir gratulieren Ihnen zur Wahl Ihres Studienortes und begrüßen Sie herzlich als potentiellen Nutzer des Zentrums für **Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung (ZKI)**.

An allen Hochschulstandorten betreibt das ZKI Außenstellen in Form von rechentechnischen Kabinetten (RTK).

Wir, die Mitarbeiter des ZKI, sind bestrebt, Ihnen die Rechentechnik so unkompliziert wie möglich zur Verfügung zu stellen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen rund um die Nutzung unserer Rechentechnik mitteilen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Semesterstart und viel Freude und Erfolg bei Ihrem Studium.

Die Mitarbeiter des ZKI

## Rechentechnische Kabinette

<b>Stadtzentrum:</b>	<b>Scheffelstraße:</b>	<b>Reichenbach:</b>
GAB 236	LG 106	R 209
GAB 239	LG 109	
GAB 240	LG 110	<b>Schneeberg:</b>
GAB 241	LG 201	SB 128
GAB 242	LG 206	SB 211
GAB 325	LG 209	
GAB 327	LG 210	<b>Markneukirchen:</b>
	LG 303	R 312

Softwareausstattung in den Kabinetten:  
[www.fh-zwickau.de/software](http://www.fh-zwickau.de/software)

## Wie nutze ich die Rechentechnik an der WHZ?

Für die Nutzung der zur Verfügung stehenden rechentechnischen Kabinette benötigen Sie Ihren Studentenausweis (Chipkarte) zum Öffnen der Türen und Ihre Netzanmeldung (Account). Die Karte und den Account erhalten Sie mit ihren Immatrikulationsunterlagen. Die Termine sowie die elektronische Anmeldung für die Einführungsverstaltungen finden sie in Kürze unter: [www.fh-zwickau.de/zki/aktuelles/](http://www.fh-zwickau.de/zki/aktuelles/)

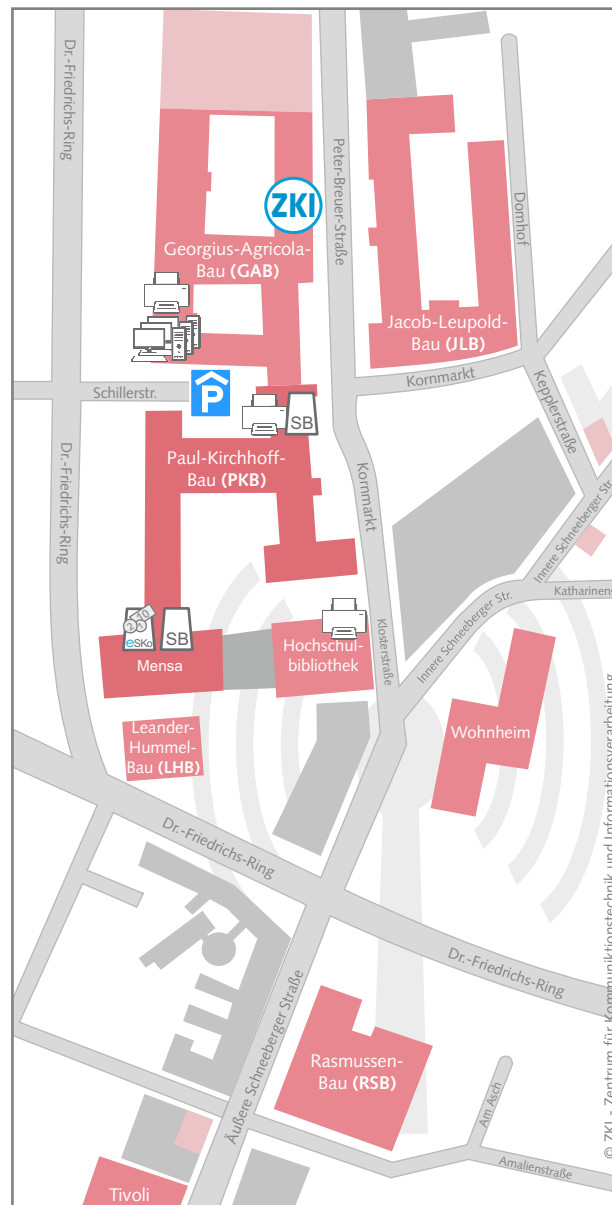
Der zugeteilte Account ist auf allen öffentlich zugänglichen PCs des ZKI gültig. Ohne Anmeldung ist eine Arbeit am PC nicht möglich. Außerdem erhalten Sie ein Datenverzeichnis (Home-Directory) und eine E-Mail-Adresse. Zum Account erhalten Sie ein automatisch generiertes Passwort, das bei der ersten Anwendung und (nach elektronischer Mitteilung) jährlich geändert werden muss. Nähere Informationen finden Sie unter: [www.fh-zwickau.de/zki/anleitungen-infos/passwortaenderung/](http://www.fh-zwickau.de/zki/anleitungen-infos/passwortaenderung/)

Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Daten und Datenträgern um und überprüfen Sie diese regelmäßig auf Viren, um deren Verbreitung im Datennetz der WHZ zu vermeiden! Bei einer Virenmeldung in den Kabinetten benachrichtigen Sie bitte umgehend das ZKI.

Neben dem WLAN-Zugang stehen Ihnen im Raum LG 201 (Lehrgebäude Standort Scheffelstraße) sowie im Raum GAB 241 (Stadtzentrum/Ring) Netzanschlüsse zur Nutzung Ihrer Notebooks zur Verfügung.

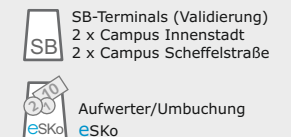
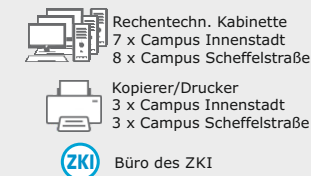
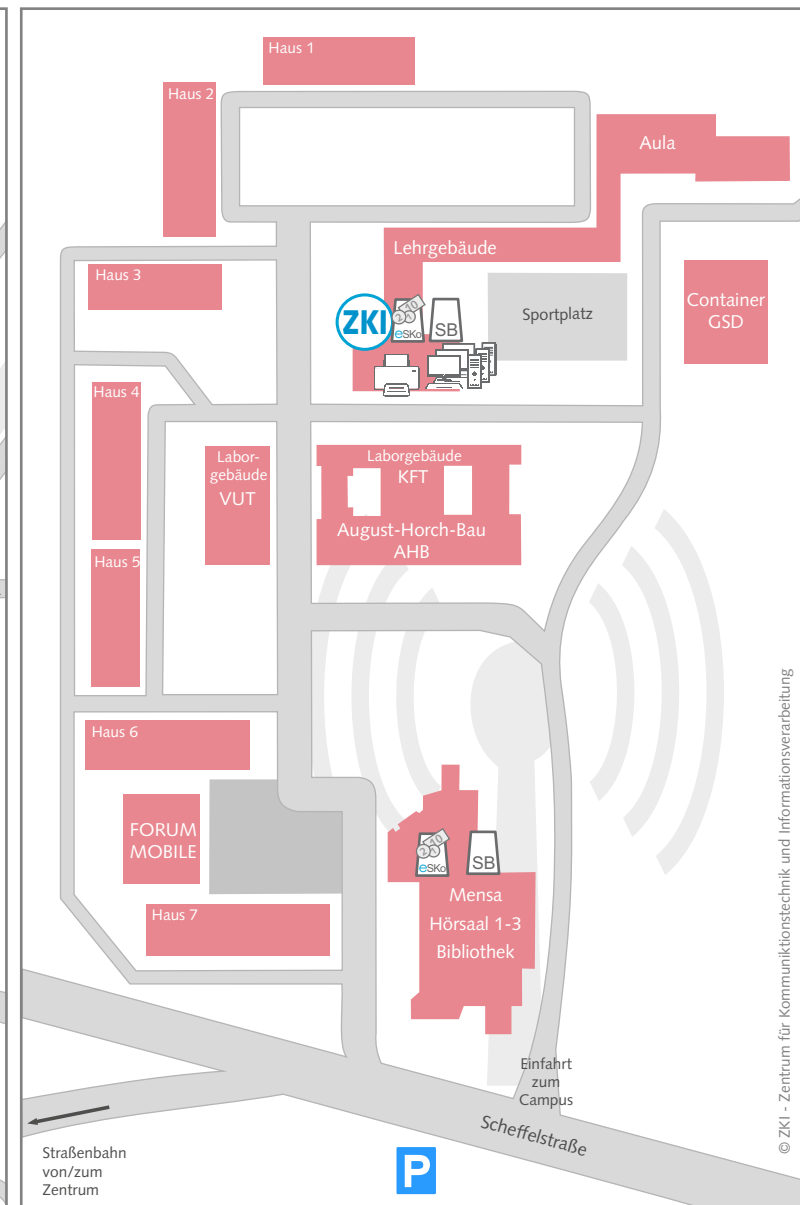
## Aufgaben und Dienstleistungen des ZKI

- Betreiben des hochschulweiten Datennetzes
- Koordinierung der Datenverarbeitungstechnik
- DV-Netz- und Systemadministration
- Hard- und Softwareberatung, -beschaffung und Service
- Projektbetreuung
- Nutzerverwaltung
- Internetanbindung
- Internetdienste
- Betreiben der Informationssysteme
- Plot-, Scan- und Druckservice
- Poolbetreuung (s. Öffnungszeiten)
- Videokonferenzdienst über Internet



## Netzzugang über WLAN

Der Campus der WHZ ist flächendeckend über WLAN erreichbar (s. Skizze). Nähere Informationen dazu finden Sie auf unter: [www.fh-zwickau.de/zki/anleitungen-infos/wlan/](http://www.fh-zwickau.de/zki/anleitungen-infos/wlan/)



Ein Kartenaufwerter befindet sich jeweils auch an den Hochschulstandorten Schneeberg und Reichenbach.