

# Entwicklung einer Website zum Thema Bildungsberatung im Landkreis Zwickau

☰ DAS NETZWERK FÜR BILDUNGSBERATUNG UND WEITERBILDUNG



Prorektorat  
für Bildung

September 2017



### Förderhinweis

Das diesem Konzept zugrundeliegende Vorhaben „Offene Hochschule Zwickau“ wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union unter dem Förderkennzeichen 16OH12018 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autorinnen und Autoren.

### Impressum

**Herausgegeben durch:** das Projekt „**Offene Hochschule Zwickau**“ an der Westsächsischen Hochschule Zwickau, vertreten durch den Prorektor für Bildung Prof. Dr. Gundolf Baier (Leiter des Projektes „Offene Hochschule Zwickau“)

**Copyright:** Vervielfältigung oder Nachdruck auch auszugsweise zur Veröffentlichung durch Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Verfasser/-innen.

**Datum:** September 2017





## **Inhalt**

1	Zielsetzung (Ziele, Zielgruppen) .....	4
2	Umsetzung (von der Leistungsbeschreibung zum Kick-Off) .....	6
3	Datenpflege .....	9
4	Weiterentwicklung .....	10
5	Anhang (Screenshots) .....	11



## 1 Zielsetzung (Ziele, Zielgruppen)

Innerhalb der Bedarfsanalyse der ersten Förderphase wurden Interviews mit Vertretern der Kammern, Verbände und Gewerkschaften geführt und erste Kontakte zu Unternehmen geknüpft. Ein Ergebnis war, dass übersichtliche Informationen zum Thema Hochschulzugang und Weiterbildung fehlen und eine regionale Informationsplattform zu diesen Themen als zielführend erachtet wird. Eine erste Sichtung bereits bestehender Informationssysteme hatte ergeben, dass keine Homepage alle Informationen zur Thematik und Angeboten, sondern immer nur Ausschnitte, je nach Konzept der Homepage enthält. Der Mehrwert zu bereits bestehenden allgemeinen Angeboten liegt in der direkten Verknüpfung mit den regionalen Beratungsangeboten und Ansprechpartnern. Darüber hinaus wird auch die Vernetzung von Einrichtungen der beruflichen Bildung mit der Hochschule verstärkt, da dies notwendige Voraussetzung für eine erfolgreiche Gestaltung von (pauschalen) Anrechnungsverfahren ist.

Das Konzept der Website zum Thema Bildungsberatung wurde dem Runden Tisch Fachkräftesicherung Zwickau unter Leitung der Agentur für Arbeit Zwickau vorgestellt. Von Seiten des Runden Tisches wurde des Vorhabens unterstützt. Darüber hinaus sollen zukünftig auch noch weitere Kooperationspartner für die Plattform gewonnen werden. Die Notwendigkeit der Schaffung eines Webauftritts für Bildungsinteressierte und Berater/innen ergab sich konkret aus folgenden Ansätzen:

- Verwirklichung des bildungspolitischen Konzepts des lebenslangen Lernens erfordert eine höhere Durchlässigkeit zwischen den Bildungsbereichen
- Verbesserung der Durchlässigkeit zwischen tertiären und quartären Bildungsbereichen erfordert ein mehr an Informationen und Beratung
- Pluralisierung und Professionalisierung der bestehenden Beratungsangebote wird dadurch notwendig
- Hierfür braucht es insbesondere eine kontinuierliche, organisationsübergreifende Kommunikation

Ziel war es, Informationen für Bildungsinteressierte mit Schwerpunkt „Studieren ohne Abitur“ und beruflich Qualifizierte sowie für Beschäftigte der beruflichen Bildung mit Beratungsaufgaben in der Region aufzubereiten und zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig eine Plattform für diese Berater/-innen zum Austausch zu schaffen.

Man kann zwei Zielgruppen unterscheiden:

### **Beruflich Qualifizierte**

Darunter werden weiterbildungsinteressierte Personen, die bereits eine berufliche Ausbildung und teilweise Aufstiegsqualifizierungen absolviert haben und über Berufserfahrung verfügen verstanden. Es handelt sich hierbei um Personen zwischen 25 und 50 Jahren, aufgrund der Höhe der MINT-Quote tendenziell um mehr Männer aus der Region Südwestsachsens, die hier als Hauptzielgruppe genannt werden können.



### **Beschäftigte aus den Bereichen der beruflichen Aus- und Weiterbildung sowie der Arbeitsverwaltung**

Hier handelt es sich um Mitarbeiter/innen mit Beratungsaufgaben und direkten Kontakten zur oben genannten Zielgruppe der beruflich Qualifizierten, die sich über ein Portal vernetzen sollen. Ein Informationsaustausch zwischen verschiedenen Bildungseinrichtungen ist somit über das Portal möglich.



### Ziele:

- Übersichtliche Informationen zum Hochschulzugang mit Berufserfahrung sowie zu hochschulinternen Weiterbildungsmöglichkeiten für beruflich Qualifizierte
- Informationen zum Thema Anrechnung beruflicher Kompetenzen auf Weiterbildung und Studium
- Verbesserung des Informationsaustauschs zwischen der Hochschule und außerhochschulischer Bildungseinrichtungen zu den Themen Hochschulzugang und Anrechnung
- Informationsangebot für Bildungsberater/innen der beruflichen Bildung und der Arbeitsmarktpartner in ihrer Aufgabe als Multiplikatoren
- Austauschplattform für Bildungsberater/innen

## 2 Umsetzung (von der Leistungsbeschreibung zum Kick-Off)

Mit den Vorgaben aus der Leistungsbeschreibung wurde die Firma S-PRINT Digitaler Druck GmbH mit der technischen und gestalterischen Umsetzung der Microsite beauftragt.

Sowohl über die Domain <https://offene.fh-zwickau.de> also auch über die Domain <http://bildungsberatung-zwickau.de/> ist der Internetauftritt zu erreichen.

Unter Nutzung des Content Management Systems Typo3 Version 8.7.2 wurde die Microsite gemäß den Anforderungen erstellt.

Anforderungen waren hier:

- Erfüllung der Vorgaben einer barrierefreien Homepage (BITV 2.0)
- Trennung von Inhalt und Design
- Realisierung mit aktuellen Webtechnologien (HTML5, CSS, Javascript)
- Nutzerfreundliche Darstellung und intuitive Bedienung auf Smartphone, Tablet, Laptop, PC (responsive webdesign)
- Implementierung einer Suchfunktion (Suche nach Beratungsangeboten nach Themen und Region) sowie einer strukturierten und übersichtlichen Suchergebnisaufbereitung
- Kompatibilität mit allen aktuellen Browsern
- Integration eines Email-Kontaktformulars für Anfragen von Interessenten an Berater/innen (inklusive Hinweis auf nicht ausgefüllte Eingabefelder und SPAM-Schutz)
- Intranetfunktion für Berater/innen mit der Möglichkeit zur Datenablage, Zuweisung von Lese- und Schreibrechten für einzelne Arbeitsgruppen
- Intranet als Login-Bereich der Homepage: Administrator-Funktion für Mitarbeiter des Projekts Offene Hochschule Zwickau mit der Aufgabe der Rechtezuweisung für Mitglieder und dem Einrichten von Arbeitsgruppen
- Anmeldung der Homepage bei Suchmaschinen
- Suchmaschinenoptimierte Programmierung



Die Webseite wurde im Rahmen einer kontinuierlichen Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen den Mitarbeitern der WHZ und den Mitarbeitern der Firma S-Print umgesetzt. Ideen wurden präsentiert, abgesprochen und nach mehreren Feedbackschleifen umgesetzt, optimiert oder verworfen.



Inhalte:

Bildungsberatung umfasst Beratungsangebote rund um die Themen Ausbildung, Studium und Weiterbildung und fokussiert besonders auf Übergangsthemen.

Themen:

- Studium mit beruflicher Hochschulzugangsberechtigung
- Weiterbildung
- Wege für Studienaussteiger/-innen
- Studienmöglichkeiten für Geflüchtete

Die Inhalte der Microsite wurden im Rahmen der Unterarbeitsgruppe Studienabbruch des Runden Tisches für Fachkräftesicherung entwickelt und umgesetzt.

Weiterhin waren dabei die

- Handwerkskammer Chemnitz,
- Industrie- und Handelskammer Chemnitz Region Zwickau,
- Agentur für Arbeit Zwickau und das
- Studentenwerk Chemnitz Zwickau beteiligt.

Der Inhalt ist in fünf Hauptkategorien unterteilt:

- Aktuelles
- Beratungsangebote
- Studium mit Berufserfahrung
- Weiterbildung
- Portal für Beratende



## **Portal für Beratende:**

### **Anforderungen:**

Das Portal für Beratende soll allen registrierten Nutzern als Plattform zum Austausch relevanter Inhalte in Bezug auf Beratungsaufgaben dienen. Es soll den Nutzern erlauben, gemeinsam an Dokumenten oder Dateien in teilweise, falls gewünscht, geschlossenen Arbeitsgruppen zu arbeiten

### **Technische Umsetzung:**

Für das Portal für die Beratenden wurde die Open Source Social Networking Software HumHub verwendet, welche als Social Intranet genutzt wird und in der Anwendung facebook sehr ähnelt, wodurch die Bedienung des Systems relativ leichtfällt und teils intuitiv ist. Humhub wurde auf einem Server der WHZ installiert und gehostet.

Auf der Abschlusstagung des Projektes „Offene Hochschule“ am 31.8.2017 wurde die Microsite der Öffentlichkeit und den Berater/-innen vorgestellt.

## **3 Datenpflege**

Die Aktualisierung der Website (Front End) erfolgt durch die WHZ, die kontinuierlich die beteiligten Einrichtungen nach aktuellen Inhalten abfragt und diese einpflegt. In der Kategorie „Aktuelles“ werden Neuigkeiten und Veranstaltungen veröffentlicht.

Die Administration des Beraterportals liegt ebenfalls bei der WHZ. Die Nutzung dieses Beraterportals ist für alle registrierten Nutzer jederzeit möglich. Auf einer gemeinsamen Dateiablage und in einzelnen Arbeitsgruppen können Dateien bearbeitet und über Inhalte diskutiert werden.

Für die effektive Nutzung des Beraterportals ist eine Schulung für Berater/-innen geplant.



## **4 Weiterentwicklung**

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit ist es notwendig, die Microsite sowohl bei Berater/-innen als auch bei Bildungsinteressenten weiter zu bewerben.

Es besteht ein kontinuierlicher Bedarf, Inhalte auszubauen und zu aktualisieren. Ziel ist es, weitere Kooperationspartner zu finden.

Um eine Weiterentwicklung und einen Ausbau der Microsite zu gewährleisten, sind folgende Fragen zu beantworten:

- Welche thematische Ausweitung ist sinnvoll?
- Welche weiteren Zielgruppen könnten relevant sein?



## 5 Anhang (Screenshots)

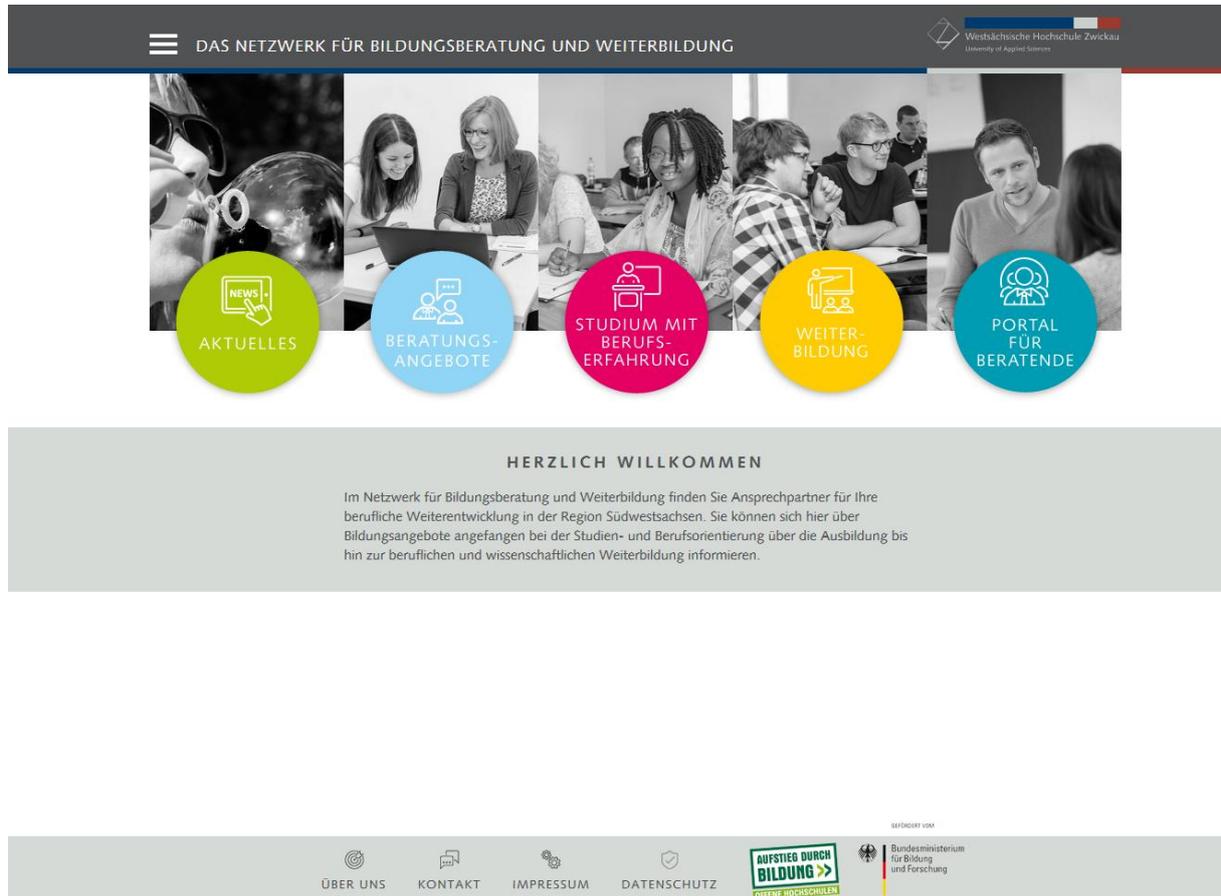


Abbildung 1 Startseite der Microsite [www.bildungsberatung-zwickau.de](http://www.bildungsberatung-zwickau.de)



☰ DAS NETZWERK FÜR BILDUNGSBERATUNG UND WEITERBILDUNG WestSächsische Hochschule Zwickau  
University of Applied Sciences



Beratungsangebote in der Region ▼



- SUCHEN
- 1 Beratung der HWK Chemnitz für Studenaussteller
  - 2 Beratung für Studenaussteller/Innen der IHK Chemnitz, Region Zwickau
  - 3 Beratung zu Bewerbung und Karriere für Studierende und Absolventen/Absolventinnen der WHZ (Career Service)
  - 4 Beratung zum Berufseinstieg und beruflichen Alternativen für Studenaussteller/Innen
  - 5 Sozialberatung des Studentenwerks Chemnitz-Zwickau
  - 6 Studien- und Sozialberatung der Hochschule Zwickau
  - 7 Weiterbildungsberatung der Hochschule Zwickau

Online-Beratung ▶



Abbildung 2 Unterseite "Beratungsangebote"



☰ DAS NETZWERK FÜR BILDUNGSBERATUNG UND WEITERBILDUNG Westsächsische Hochschule Zwickau  
University of Applied Sciences

**Beratungsangebote in der Region** >

**Online-Beratung** v

Bildungsberatung auswählen (Empfänger) ▾

Name	Vorname
E-Mail-Adresse	Telefon
Ihr Anliegen	

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA  
Datenschutzklärung · Nutzungsbedingungen

**ABSENDEN**

BEREITET VON

**AUFSTIEG DURCH BILDUNG >>** Bundesministerium für Bildung und Forschung

Abbildung 3 Kontaktformular auf der Unterseite der Beratungsangebote



☰ DAS NETZWERK FÜR BILDUNGSBERATUNG UND WEITERBILDUNG  Westsächsische Hochschule Zwickau  
University of Applied Sciences



 AKTUELLES  BERATUNGS-ANGEBOTE  STUDIUM MIT BERUFS-ERFAHRUNG  WEITER-BILDUNG  PORTAL FÜR BERATENDE

Studienwahl	➤
Studium ohne Abitur	➤
Anrechnung von beruflichen Leistungen	➤
Studienfinanzierung	➤
Studium von Flüchtlingen in Sachsen	➤
Studienabbruch	➤

überleitet von  Bundesministerium für Bildung und Forschung

ÜBER UNS KONTAKT IMPRESSUM DATENSCHUTZ 

Abbildung 4 Studium mit Berufserfahrung



Weiterbildungsmöglichkeiten der WHZ	➤
Portale zu Weiterbildungsmöglichkeiten	➤
Kompetenzbilanzierung	➤
Finanzierungsmöglichkeiten für Weiterbildung	➤

Abbildung 5 Unterseite Weiterbildung



## Portal für Beratende - Offene Hochschule Zwickau

**Einloggen**

Wenn du bereits Mitglied bist, logge dich bitte mit Benutzername/E-Mail und Passwort ein.

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)  
[Ein neues erstellen.](#)

**Registrieren**

Noch kein Benutzerkonto? Werde Mitglied, indem du deine E-Mail Adresse eingibst.

Sprache wählen: Deutsch ▾

Powered by [HumHub](#)

Abbildung 6 Login für das Portal für Beratende

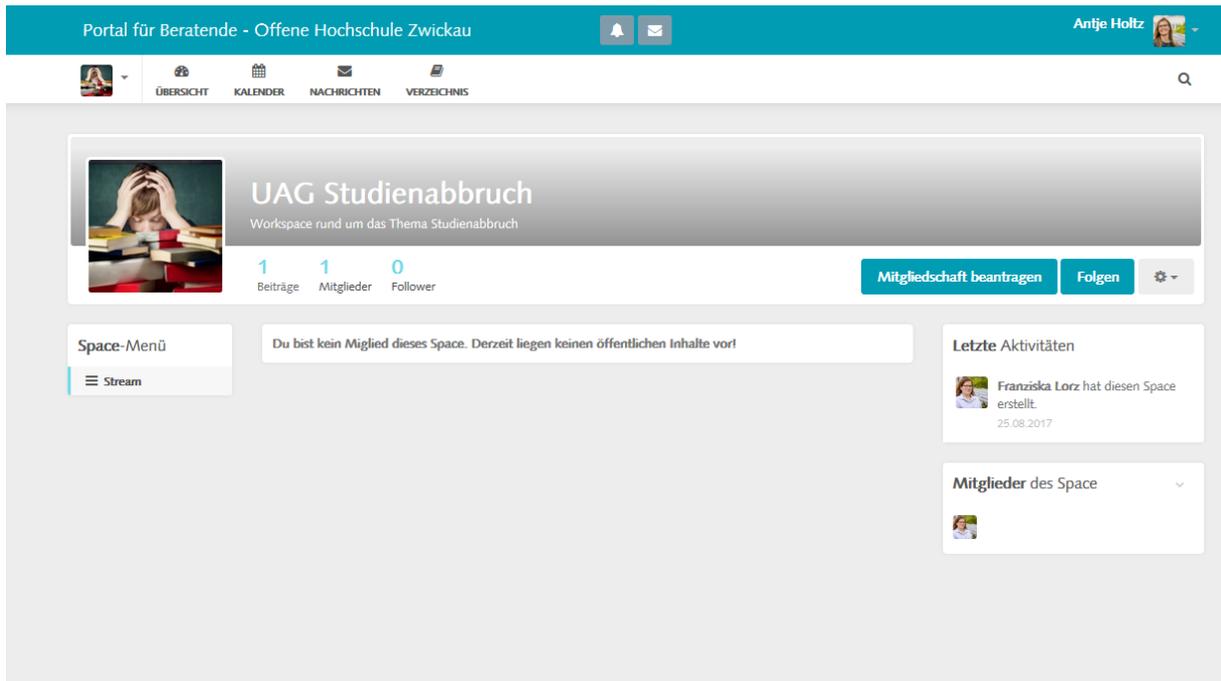


Abbildung 7 Ansicht der Arbeitsgruppe " UAG Studienabbruch "

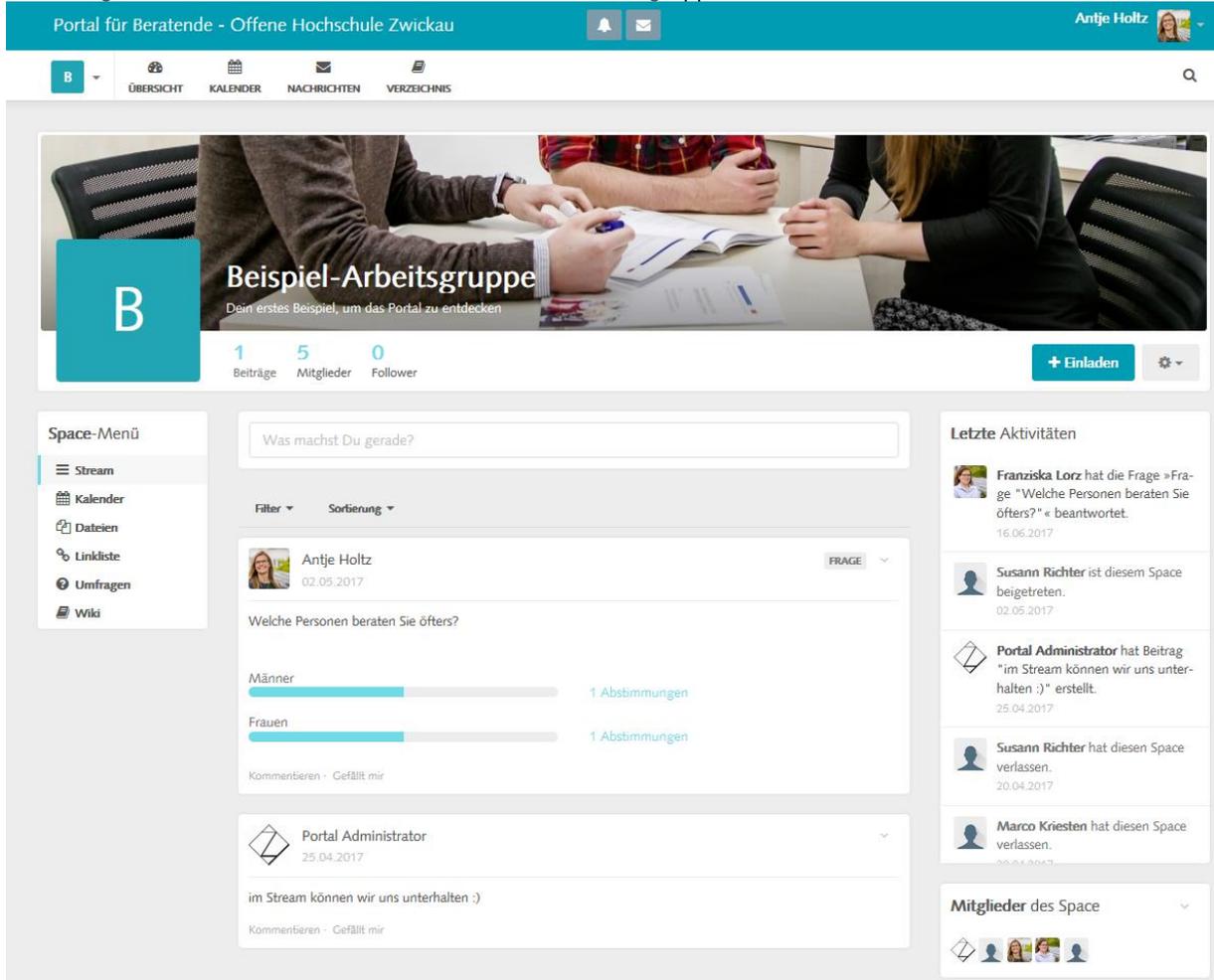


Abbildung 8 Ansicht im Portal "Beispiel-Arbeitsgruppe"